



Серия

Polis



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Автоматическая насосная
станция**

Модель

Thermex Polis



Накопительные
водонагреватели



Комбинированные
(косвенные) водонагреватели



Проточные
водонагреватели



Газовые колонки



Электрические котлы



Электрические
обогреватели



Инфракрасные
обогреватели



Полотенцесушители



Очистители воздуха



Увлажнители воздуха



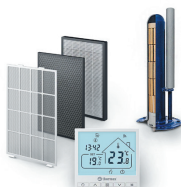
Мобильные
кондиционеры



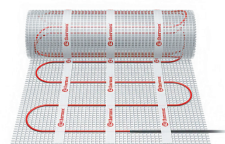
Сплит системы



Насосные станции



Комплектующие



Теплые полы



Перед первым использованием автоматической насосной станции внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и обратите особое внимание на пункты, обозначенные символом «ВНИМАНИЕ!»

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем с приобретением автоматической насосной станции THERMEX с частотным управлением.

Автоматические насосные станции THERMEX – это современное оборудование, которое отличается высокой эффективностью в создании систем домашнего водоснабжения.

Настоящее руководство распространяется на автоматические насосные станции THERMEX Polis (далее по тексту насосная станция, прибор, устройство). Полное наименование приобретенного Вами прибора указано в идентификационной табличке на корпусе прибора, а также на индивидуальной коробке.

Благодарим Вас за приобретение насосной станции. При покупке изделия проверьте его на отсутствие механических повреждений, наличие полной комплектности, а также наличие и правильность оформления гарантийного талона.



Несоблюдение инструкций может привести к травме или повреждению оборудования. В случае возникновения сложностей или вопросов, связанных с эксплуатацией насоса, обращайтесь в сервисный центр. При правильном обращении насос будет надежно служить вам долгое время. Внимательно прочитайте Руководство пользователя перед использованием насоса.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Насосные станции THERMEX серии Polis с частотным преобразователем представляют собой компактные и энергоэффективные решения для автоматического повышения давления в системах водоснабжения.

Оборудование оснащено современным двигателем на постоянных магнитах, частотным преобразователем, датчиком давления, гидроаккумулятором и датчиком температуры. Преобразователь плавно регулирует скорость вращения крыльчатки, что обеспечивает стабильное давление воды даже при одновременной работе нескольких точек водоразбора, исключая скачки и перепады.

Конструкция станции также позволяет использовать ее в режиме самовсасывания с максимальной высотой всасывания до 4 метров.

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- 1 – станция насосная;
- 2 – руководство по эксплуатации;
- 3 – упаковка



ВНИМАНИЕ! Если комплектация или целостность упаковки нарушена, обратитесь к своему продавцу. Технические характеристики и комплект поставки могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.



ВНИМАНИЕ! Температура перекачиваемой воды должна быть не ниже +1°C и не выше +60°C. Насос нельзя использовать для других жидкостей, в частности, дизельного топлива, очистительных жидкостей и других химических продуктов. Запрещается использовать станцию для подачи хлорсодержащей воды в плавательных бассейнах! Использование насоса с другими жидкостями и нарушение температурного диапазона влечет за собой снятие с гарантии.



ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается перекачивание воды, содержащей абразивные вещества, поскольку последние приводят к разрушению рабочих органов насоса и гидроаккумулятора! Использование насоса с жидкостями с примесями влечет за собой снятие с гарантии.

3. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Параметр	Значение
Жидкость	
- свойства	чистая, невязкая, негорючая, не содержащая твердых и волокнистых включений, неагрессивная к материалам насоса
- температура	0 – 60 °C
- размер твердых частиц	≤0,2 мм
- объемное соотношение твердых примесей	≤ 0,1 %
- pH	6,5-8,5
Окружающий воздух	
- температура	0-45 °C
- относительная влажность, не более	80%
Максимальное рабочее давление	10 бар

Таблица 1. Условия эксплуатации

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Thermex Polis
Артикул	800 020
Параметры сети, В/Гц	~230 ± 20%; 50
Мощность, Вт	380
Максимальная частота вращения, об/мин	6000
Максимальный рабочий ток, А	3,3
Глубина всасывания, м	4
Максимальный напор, м	33
Номинальный напор, м	20
Максимальная производительность, м³/ч (л/мин)	4,5 (75)
Номинальная производительность, м³/ч (л/мин)	2 (33,3)
Максимальное рабочее давление, бар	10
Диаметр шланга, дюйм/мм	1/ DN25
Уровень шума, дБ	не более 35
Максимальный рабочий ток, А	3,3
Класс защиты	IPX4
Класс изоляции	F

Габариты насосной станции, мм	297 x 150 x 239
Вес нетто/брутто, кг	4,6/5,3

Таблица 2. Технические характеристики

5. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ И ОБЩЕЕ УСТРОЙСТВО

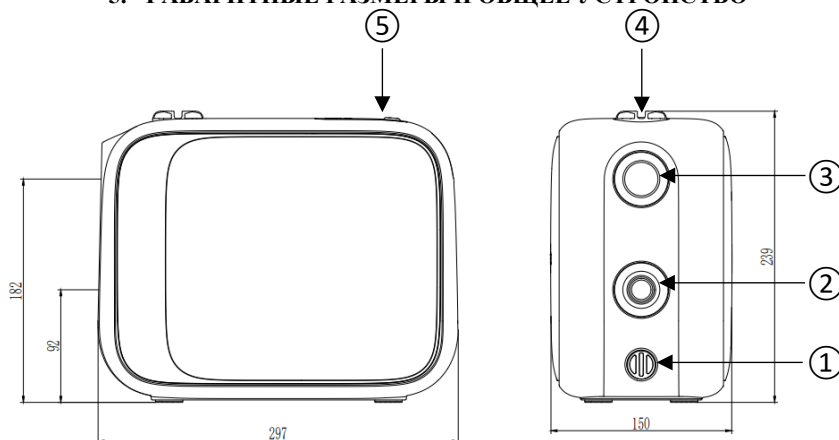
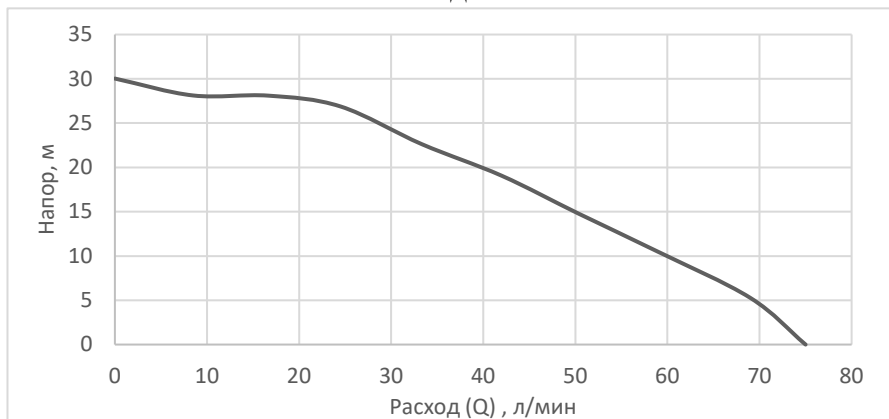


Рис. 1. Габаритные и присоединительные размеры

1. Сливное отверстие с заглушкой
2. Всасывающий патрубок
3. Напорный патрубок
4. Заливное отверстие
5. Панель управления

6. НАПОРНО-РАСХОДНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



Напор, м	0,0	5,3	10,6	14,8	19,1	22,6	26,9	28,1	28,1	30,0
Расход (Q), л/мин	75,0	69,0	58,8	50,3	42,0	33,3	24,5	16,7	8,5	0,0

Таблица 3. Напорно-расходные характеристики при высоте всасывания 0,5 м.

7. ОБЩЕЕ УСТРОЙСТВО СТАНЦИИ

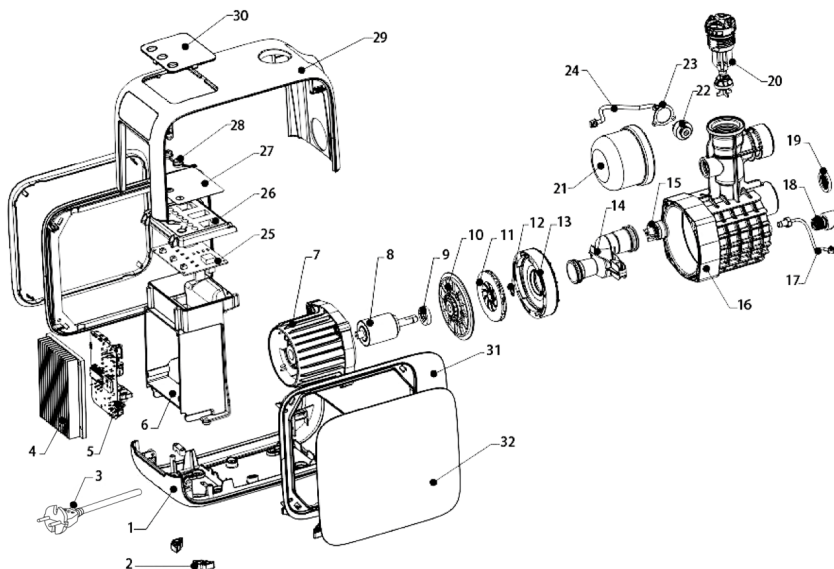


Рис. 2 – Конструкция станции

1. Основание корпуса	17. Датчик температуры
2. Ножки амортизирующие	18. Пробка сливная
3. Кабель питания	19. Фильтр - сетка
4. Радиатор охлаждения	20. Пробка заливная
5. Блок частотного регулирования (инвертор)	21. Гидроаккумулятор
6. Кронштейн инвертора	22. Датчик давления
7. Статор	23. Прокладка датчика давления
8. Ротор	24. Провод сигнальный
9. Подшипник ротора	25. Плата управления
10. Крышка подшипника	26. Крышка платы управления
11. Крыльчатка	27. Экран дисплея, защитный
12. Кольцо стопорное	28. Накладка кнопок управления
13. Диффузор	29. Корпус внешний
14. Эжектор	30. Стикер панели управления
15. Клапан обратный	31. Рама боковой панели
16. Корпус насоса	32. Панель корпуса, боковая

Корпус насоса (поз. 16) выполнен из полимера, а вал (поз. 8) выполнен из керамики, что обеспечивает высокую прочность и коррозионную стойкость. Крыльчатка изготовлена из норила. Обмотка статора (поз. 7) выполнена из меди.

8. ПОДБОР НАСОСНОЙ СТАНЦИИ

При выборе насосной станции рекомендуется определить необходимую производительность (Q, л/мин)

Для этого рекомендуется использовать следующую формулу

$$Q = Q_1 + Q_2 + \dots Q_n$$

Где Q₁, Q₂, Q_n - значение расхода воды через конкретные точки потребления (см. таблицу №3)

Точка водоразбора	Расход воды, л/мин
Унитаз со сливным бачком	5
Умывальник	6
Посудомоечная машина	10
Раковина	10
Душ	12
Стиральная машина	12
Ванная	15

Таблица №4. Усредненный расход потребителей (точек водоразбора).



ВНИМАНИЕ! При подборе насоса важно учитывать потери на горизонтальном участке. Так при протяженности трубопровода 10 метров с диаметром 1" потери на всасывание равны 1 метру вертикального столба.



ВНИМАНИЕ! Расход не должен превышать максимальную производительность станции

Станция Thermex Polis может обеспечить водоснабжение до 4-х одновременно открытых точек (производительность до 45 л/мин) при заборе воды с глубины до 4 метров и протяженности магистрали не более 5 метров.

При заборе воды с глубины до 4 метров и протяженности магистрали не более 20 метров станция Thermex Polis может обеспечить водоснабжение до 3-х одновременно открытых точек.

9. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- напряжение электросети должно соответствовать номинальному напряжению, указанному на табличке с техническими характеристиками насоса;
- перед проведением любых работ со станцией необходимо убедиться, что электропитание отключено и приняты все меры, исключающие его случайное включение;
- подача питания на станцию разрешается только после завершения работ;
- всасывающая труба (шланг) должна плотно стыковаться с насосом;
- насосная станция должна устанавливаться строго горизонтально, а вал насоса свободно вращаться;
- помещение, в котором устанавливается станция, должно быть хорошо проветриваемо, защищено от мороза и непогоды;
- для работы в режиме всасывания в конце всасывающей магистрали или на конце всасывающей трубы следует установить обратный клапан, а для защиты от загрязнения – сетчатый фильтр;

- перед первым запуском насос необходимо заполнить чистой водой через специальное отверстие;
- не допускается работа насоса без воды;
- запрещается эксплуатировать станцию с поврежденным кабелем;
- запрещается эксплуатировать прибор при появлении запаха или дыма, характерного для горящей изоляции;
- запрещается прикасаться к работающему насосу мокрыми руками или в мокрой одежде.

10. МОНТАЖ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Автоматические насосные станции Thermex, серии Polis поставляются полностью укомплектованными и готовыми к работе.

10.1 Подготовка к установке

Перед установкой обязательно проверьте соответствие электрических и напорных данных изделия параметрам Вашей электрической сети и системы водоснабжения. Несоблюдение требований и рекомендаций может привести к потере гарантии на данный прибор.

10.2 Подготовка к установке

Станция устанавливается на предварительно подготовленное, горизонтально ровное основание. Её крепление осуществляется с помощью винтов, которые вставляются в предусмотренные для этого отверстия на основании станции.

Требования к месту установки:

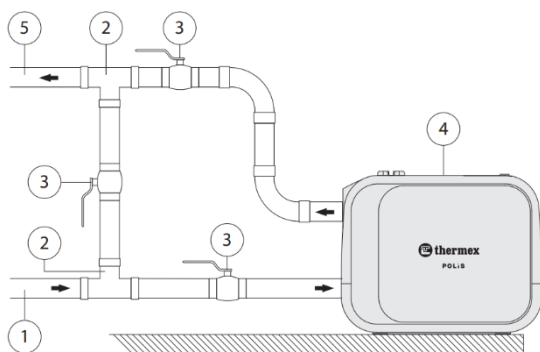
- установите насосную станцию в месте защищено от перепадов температур, атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- легкодоступное место для дальнейшего монтажа и технического обслуживания. Минимальное допустимое расстояние от корпуса до ближайших предметов не менее 300 мм.
- убедитесь, что место не подвержено риску затопления, в ином случае место должно быть оборудовано дренажом или механизмом утечки воды.

10.3 Гидравлическое подключение

Гидравлическое подключение насосной станции включает в себя установку всасывающего и напорного трубопроводов. При выполнении гидравлического подключения необходимо соблюдать следующие требования и рекомендации:

- все соединения должны быть герметичны.
- правильно подсоедините всасывающий и напорный трубопроводы согласно схемам установки.
- диаметр всасывающего трубопровода должен быть не меньше диаметра напорного трубопровода.

- трубопроводы не должны передавать нагрузку и усилия на станцию, для этого предусмотрите соответствующий способ их присоединения к станции и/или вспомогательные установочные детали (крепления, опоры и т. д.).



- 1 - Всасывающая магистраль
- 2 - Тройник
- 3 - Запорный клапан
- 4 - Насосная станция
- 5 - Напорная магистраль

Рисунок 3. Схема установки в режиме нормального всасывания

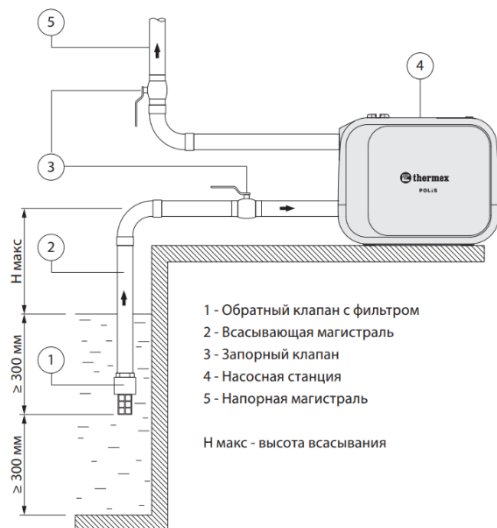


Рисунок 4. Схема установки в режиме самовсасывания



ВНИМАНИЕ! Не допускается установка фильтра тонкой очистки на всасывающей магистрали

10.4 Электрическое подключение

Перед установкой убедитесь, что параметры электрической сети соответствуют данным, указанным в Таблице 2 и на наклейке на корпусе прибора.

Питание насосной станции должно осуществляться от заземленной электрической розетки, назначенной исключительно для этой цели.

Электрическое подключение к сети должно быть обеспечено через устройство защитного отключения (УЗО).

При разводке электрокабеля проследите, чтобы он не соприкасался ни с трубопроводом, ни с корпусом насосной станции, избегая потенциальных опасностей.

11. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

11.1 Панель управления

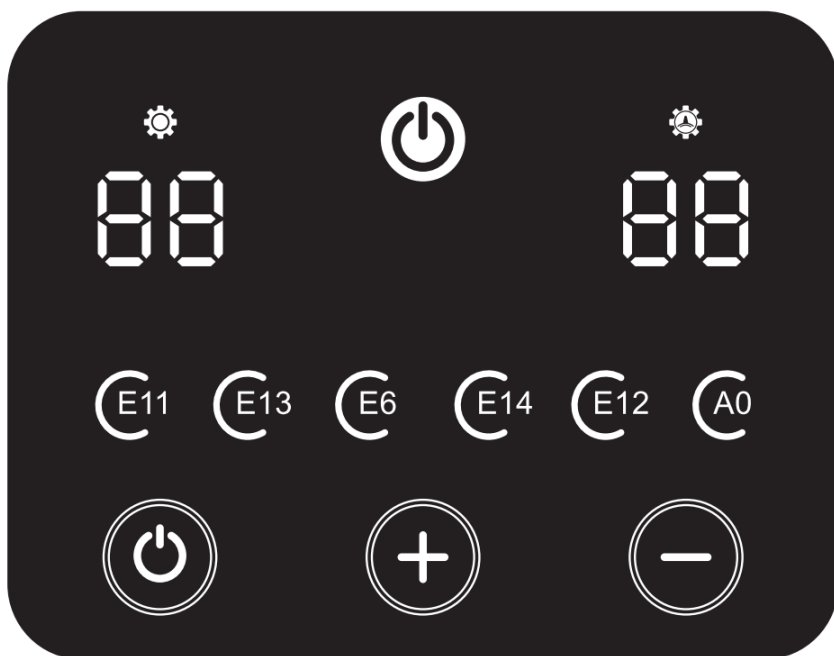


Рисунок 5. Панель управления

Символ	Описание
	Индикатор работы насоса
	Индикатор давления включения насосной станции (настраиваемый)
	Индикатор текущего давления. При аварии показывает код ошибки.

	Индикатор установленного/текущего давления
	Индикатор кодов ошибок
	Индикатор работы функции Таймер
	Кнопка включения насоса
	Кнопка увеличения давления. Каждое нажатие увеличивает давление на 0,2 бара
	Кнопка уменьшения давления. Каждое нажатие уменьшает давление на 0,2 бара

11.2. Регулировка и настройка

Запуск насосной станции

При первом включении необходимо предварительно заполнить насос и всасывающую магистраль чистой водой. Для этого открутите пробку заливного отверстия и аккуратно влейте примерно 400-500 мл. воды. Продолжайте заливку до тех пор, пока вода не начнет вытекать из отверстия без малейших признаков воздушных пузырьков. После этого плотно закрутите пробку.

 **ВНИМАНИЕ** Если, несмотря на это, насос не начнет подавать воду в режиме самовсасывания, повторите процедуру заливки через заливное отверстие.

Для запуска насоса нажмите кнопку



На панели управления слева отображается заданное значение давления (по умолчанию 2 бара), а справа – текущее показание давления.

Важно: если насос включен, а текущее давление ниже установленного начального порога, насос автоматически активируется, обеспечивая поддержание заданного уровня.

Настройка давления

Для точной регулировки давления используйте кнопки  или . Каждое нажатие изменяет установленное значение на 0,2 бара, позволяя вам достичь идеального рабочего режима.

Функция Таймер

Чтобы активировать режим «Таймер»:

Одновременно нажмите и удерживайте кнопки    в течении 3 секунд. На дисплее загорится индикатор .

На дисплее слева вы увидите интервал времени (в часах) между запусками двигателя. Справа будет отображено время работы насоса (в минутах).

Для переключения между настройками интервала и времени работы одновременно нажмите кнопки  .

Настройка осуществляется с помощью кнопок увеличения или уменьшения давления. Все изменения сохраняются автоматически через несколько секунд бездействия.

Внимание! Возможность настройки увеличения давления становится доступной только после полного завершения настройки таймера.

Для отключения режима «Таймер»:

Одновременно нажмите и удерживайте кнопки    в течении 3 секунд.

11.3 Защитные функции

Функция	Описание
Частотное преобразование и постоянное давление	Автоматическая регулировки скорости двигателя в зависимости от расхода воды для поддержания заданного давления
Защита от перенапряжения	Автоматическое отключение двигателя если входящее напряжение превышает 270 В.
Защита от перегрева	Если температура воды в камере насоса поднимется выше 70°C, то насос отключается для защиты.
Защита от сухого хода	При отсутствии или недостаточном количестве воды на входе насос останавливается и выводит код ошибки E14, предотвращая работу всухую.
Защита от заклинивания	При заклинивании или блокировке насоса он автоматически отключается.
Защита от протечки в системе	При обнаружении не герметичности трубопровода загорается индикатор, но насос продолжает работу.
Защита от антизамерзания	Если температура воды в камере насоса упадет ниже 4°C, насос включится на минимальной скорости и будет подогревать воду за счет гидравлической мощности.

В случае активации защиты на панели управления появится соответствующий код ошибки и загорится световой индикатор.

При обнаружении кода ошибки рекомендуется обратиться к разделу 14 «Возможные неисправности и способы и методы их устранения».

11.4 Эксплуатационные ограничения

- При опасности замерзания, оставшаяся в насосе и гидроаккумуляторе вода из насоса и гидроаккумулятора должна сливаться.
- Станция не предназначена для использования в помещениях с повышенным риском возникновения пожара или взрыва.

- Эксплуатация станции должна осуществляться строго по её прямому назначению в соответствии с техническими характеристиками и правилами, изложенными в настоящем руководстве

12. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед выполнением работ по обслуживанию и ремонту насосную станцию необходимо отключить от сети. Для обеспечения стабильной бесперебойной работы необходимо периодически проверять давление в гидроаккумуляторе и отслеживать возможные протечки в соединениях устройства.

При вероятности замерзания насосной станции из нее необходимо слить воду через дренажное отверстие в днище корпуса насосной станции.

Для стабильной и долгой работы необходимо периодически проверять состояние насосной станции и кабеля электропитания на отсутствие повреждений.

Перед длительным отключением насосная станция должна быть тщательно промыта и высушена. Хранить насосную станцию следует в сухом отапливаемом помещении.

13. ТРАНСПОРТИРОВКА И ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

При длительном бездействии насосной станции, а также в зимний период, хранить станцию необходимо в сухом, отапливаемом помещении, предварительно слив из нее всю воду.

При транспортировке насосные станции должны быть надежно защищены от сырости, мороза и механических повреждений.

Насосные станции необходимо хранить при температуре от 1°C до + 45°C. При относительной влажности не более 80%

14. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Коды ошибки	Причины	Методы устранения
E1	Отсутствие сети	Проверьте правильность и надежность подключения проводов.
E2	Перегрузка инвертора по току	1. Проверьте нет ли короткого замыкания или установлен неподходящий двигатель. 2. Замените инвертор
E3	Неисправность двигателя, Высокая или низкая скорость вращения двигателя	1. Отключите питание и снова включите насос после того, как погаснут индикаторы на панели управления. 2. Замените инвертор.
E4	Ошибка связи между панелью и платой	1. Проверьте целостность и надежность подключения платы управления 2. Замените плату
E6	Неисправность датчика давления (горит индикатор на панели)	1. Проверьте надежность контакта разъема датчика давления. Переподключите датчик. 2. Замените датчик давления

E11	Ошибка напряжения (горит индикатор на панели)	С помощью мультиметра проверьте входящее напряжение. Убедитесь, что напряжение в сети соответствует рабочим параметрам насоса.
E12	Заблокирован ротор (горит индикатор на панели)	1. Снимите корпус насоса. Проверьте, нет ли заклинивания рабочего колеса и не касается ли оно корпуса. 2. Попробуйте провернуть вал вручную 3. Проверьте целостность вала 4. Проверьте целостность подшипника.
E13	Утечка в системе (горит индикатор на панели)	1. Проверьте трубопроводы и соединения на наличие утечек. 2. Проверьте заливную пробку 3. Проверьте обратный клапан на загрязнение. <i>Примечание: это предупреждающий сигнал, он не блокирует работу насоса</i>
E14	Отсутствие воды	1. Проверьте уровень воды в насосе. 2. Нажмите кнопку питания для восстановления. <i>Примечание: сработала защита от сухого хода</i>
E15	Перегрев инвертора	Дождитесь снижения температуры инвертора, после чего насос автоматически возобновит работу. Для ускорения процесса переместите насос в прохладное, хорошо проветриваемое место.
E16	Неисправность датчика температуры	1. Проверьте надежность контакта разъёма датчика температуры, переподключите его. 2. Замените основную плату управления.
E18	Защита от высокой температуры воды	Насос остановлен. Убедитесь, что температура перекачиваемой воды не превышает допустимую норму в 70°C. Дождитесь пока вода не остынет.
E19	Защита от низкой температуры воды	Если температура воды (<4°C). Насос включится на низких оборотах. Это предотвратит замерзание воды. Как только температура поднимется, прибор вернется в обычный режим.
E20	Неисправность датчика температуры воды	1. Проверьте надежность подключения датчика температуры воды. 2. Замените датчик температуры



Все виды ремонта и технического обслуживания насосной станции должны производиться квалифицированным персоналом

15. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантии на насосные станции составляет 24 месяцев со дня продажи при условии эксплуатации в соответствии с настоящим руководством. Дата продажи устанавливается согласно отметке и продаже в данном руководстве.

При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется с даты выпуска прибора. Дата выпуска прибора закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке на корпусе прибора. Серийный номер прибора состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифры серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска прибора.

Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии данного руководства с отметками фирмы-продавца и идентификационной таблички на корпусе прибора.

Изготовитель не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора, изложенных в настоящем руководстве, в т. ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров электрической сети, в которой эксплуатируется прибор, вследствие коммерческого использования или в результате вмешательства третьих лиц.

При соблюдении потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания прибора производитель устанавливает на него срок службы 5 лет с даты покупки.

При утилизации прибора необходимо соблюдать местные экологические законы и рекомендации. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора без предварительного уведомления. Неисправности, допущенные по вине изготовителя, в течение гарантийного срока устраняются бесплатно.



Самостоятельная разборка узлов насоса в течение гарантийного срока запрещена

Гарантия не распространяется на повреждения, наступившие в результате эксплуатации с нарушением требований данного руководства:

- механических повреждений в результате удара, падения и т.п.;
- повреждений в результате воздействия огня, агрессивных веществ;
- повреждения, вызванные работой на пониженном напряжении;
- повреждения, вызванные работой без воды (повреждение уплотнителей, подвижных деталей);
- повреждения, вызванные перекачиванием воды с содержанием примесей (песок, ил и т.п.), агрессивных веществ;
- поломки из-за небрежного обращения с насосом при работе и хранении (трещины, вмятины на наружных поверхностях, сильное загрязнение, коррозия деталей изделия);
- повреждения из-за неверного расположения насоса в скважине, колодце: потертости, забоины на корпусе от соприкосновения с твердыми предметами (стенки скважины, дно и т.п.).

Прекращение гарантийных обязательств наступает в случае, если присутствуют:

- внешние механические повреждения корпуса насоса и кабеля питания;
- следы самостоятельной разборки, попытки устранения дефектов покупателем; признаки использования насоса не по назначению;
- производилась замена, обрезание штепсельной вилки;
- было применение комплектующих, не предусмотренных данным руководством; самовольное изменения конструкции;
- дефекты вызваны действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, удар молнии и др.);
- при попадании внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей
- при неполной комплектности, отсутствии технической документации

Гарантийное обслуживание не распространяется на предохранители, расходные материалы и уплотнительные прокладки. Гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации осуществляется через авторизованные сервисные центры.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Изготовитель: THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd (ТЕРМЕКС хитинг Технолоджи (Цзянмынь) Ко., Лимитед) # 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan city, PRC (Цзяньшедунлу, Таююань, г. Хэшань, КНР)

Страна производства – КНР.



Все модели прошли обязательную сертификацию и соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Сертификат соответствия ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011:

№ЕАЭС RU C-CN.HA46.B.06122/23.

Серия RU №0447340

от 25.10.2023 до 24.10.2028

Орган по сертификации оборудования и колёсных транспортных средств ООО «Эксперт-Сертификация». Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц: RA.RU.10HA46.

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Импортер в Российскую Федерацию:

ООО «Торговый дом ТЕРМЕКС» 187002, Россия, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44, оф. 1, тел.: 8 (800) 333-00-23

Служба гарантийной и сервисной поддержки в Российской Федерации:

тел.: 8 (800) 333-00-23 (понедельник — пятница с 09:00 до 20:00; суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 по московскому времени; звонок по России бесплатный), e-mail: service@thermex.ru

Головной сервисный центр (установка и подключение ЭВН, гарантийный и послегарантийный ремонт): Россия, 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63, тел.: 8 (800) 333-00-23

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте www.thermex.ru или обратиться в сервисный центр, указанный фирмой-продавцом.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Модель _____

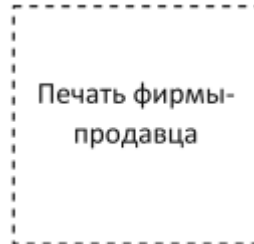
Серийный № _____

Дата продажи « _____ » _____ 20 ____ г.

Фирма-продавец:

Подпись представителя

фирмы-продавца



Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею. Руководство по эксплуатации с необходимыми отметками получил, с правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя: _____



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4

Модель		Печать фирмы продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма продавец		

Заполняется фирмой продавцом

Дата приема		Печать сервис-ного центра
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приема		Печать сервис-ного центра
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приема		Печать сервис-ного центра
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

Дата приема		Печать сервис-ного центра
Дата выдачи		
Дефект		
Выполненная работа		
Мастер (Ф.И.О)		

Заполняется сервисным центром

ТЕХНОЛОГИИ УМНОГО ДОМА

Использование подключения Wi-Fi — обязательное требование современной концепции умного дома. Thermex объединяет оборудование, способное взаимодействовать друг с другом и с пользователем. Умный дом — новый шаг в будущее, реализованный вместе с качественным, надежным и современным оборудованием Thermex.

Wi-Fi Motion —
новая
экосистема
вашего дома

Технология беспроводной связи Wi-Fi Motion

Технология Wi-Fi Motion обеспечивает стабильную многопользовательскую беспроводную связь с устройствами Thermex. С помощью Wi-Fi можно управлять техникой в квартире, офисе, загородном коттедже или на предприятии из любой точки земного шара.





thermex.ru