

Плановое техническое обслуживание (ПТО)

Ежегодное ПТО (первое ПТО – не позднее, чем через 18 месяцев с момента продажи) является необходимым условием гарантии.

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Плановое техническое обслуживание (ПТО)

Дата ПТО:	Печать организации, проводящей ПТО, и подпись сотрудника:
Название организации, проводящей ПТО:	
Телефон организации проводящей ПТО:	
Список выполненных работ. Результат ПТО <input type="checkbox"/> проверка параметров холодильного контура, <input type="checkbox"/> дозаправка системы хладагентом (при необходимости), <input type="checkbox"/> чистка дренажной системы, <input type="checkbox"/> чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений.	

Гарантийный ремонт

При наступлении гарантийного случая необходимо обращаться к организации-продавцу данного оборудования. Таблица "Гарантийный ремонт" заполняется представителем организации, проводящей гарантийный ремонт оборудования. После проведения ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

Дата ремонта:	Описание ремонта. Список замененных деталей:	Название и печать организации, проводящей ремонт:



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Данная гарантия распространяется на бытовые и полупромышленные кондиционеры, сплит-системы, мультисплит-системы, компрессорно-конденсаторные блоки, VRF-системы, приобретенные потребителями исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Условия гарантии для юридических лиц оговариваются в договоре поставки и не подлежат регулированию в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Модель:	ФИО покупателя
Серийный номер:	С условиями гарантии ознакомлен. (Подпись покупателя)
Дата продажи:	Дата установки:
Название, юридический адрес и телефон продающей организации	Название, юридический адрес и телефон организации - установщика
Подпись ответственного лица и печать продающей организации:	Подпись ответственного лица и печать организации - установщика

Компания CARRIER гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного Вами оборудования, подтверждает исправность данного изделия.

Перечень сертифицированных гарантийных центров для ремонта оборудования размещён на официальном сайте изготовителя www.carrier-aircon.ru.

В случае обнаружения каких-либо дефектов продукции, производитель оставляет за собой право определять - подлежит ли изделие ремонту или бесплатной замене компонентов по гарантии в соответствии со следующими правилами и условиями:

1. Сроки гарантии

Срок гарантии на установки для кондиционирования воздуха составляет 18 месяцев с момента продажи.

Срок гарантии может быть продлен до срока, указанного в таблице, при условии проведения обязательного ежегодного Планового технического обслуживания (ПТО). Первое ПТО проводится не позднее, чем через 18 месяцев от даты продажи. Длительность гарантийного периода не зависит от того, используется ли оборудование или нет.

Для обеспечения наибольшего срока службы изготовитель рекомендует проводить ежегодное Плановое техническое обслуживание изделия.

Продукт	Модель	Срок гарантии
Инверторная сплит-система кассетного типа	42QTD*D/R / 38QUS*D/R;	7 лет
Инверторная сплит-система напольно-потолочного типа	42QZL*D/R / 38QUS*D/R	7 лет
Инверторная сплит-система канального типа	42QSS*D/R / 38QUS*D/R	7 лет
Инверторная сплит-система настенного типа серии QHC_D8SA	42QHC*D / 38QHC*D	7 лет
Инверторная сплит-система настенного типа серии X-Power Gold Inverter	42UQV*M / 38UYV*M	5 лет

Продукт	Модель	Срок гарантии
Инверторная сплит-система настенного типа серии QHA_DS	42QHA*D / 38QHA*D	5 лет
Сплит-система настенного типа серии QHA_N	42QHA*N / 38QHA*N	5 лет
Сплит-система кассетного типа	42QTD*N / 38QUS*N	5 лет
Сплит-система напольно-потолочного типа	42QZL*N / 38QUS*N	5 лет
Сплит-система канального типа	42QSS*N / 38QUS*N	5 лет
Модульные наружные блоки VRF	38VF*H*6	5 лет
Наружные блоки mini-VRF (3 Ph)	38VR*H*9010/901S	5 лет
Наружные блоки mini-VRF (1 Ph)	38VR*H*2010/201S	5 лет
Внутренние блоки настенного типа (Panel S) VRF	42VH*H*1	5 лет
Внутренние блоки настенного типа (Panel M9) VRF	42VH*H*2	5 лет
Внутренние блоки кассетного типа (компактные) VRF	40VX*H*6	5 лет

Продукт	Модель	Срок гарантии
Внутренние блоки кассетного типа (полноразмерные) VRF	40VK*H*6	5 лет
Внутренние блоки канального типа VRF	42VD*H*6	5 лет
Компрессорно-конденсаторные блоки серии LHA	38LHA*	3 года
Внутренние блоки канального типа серии LHA	40LHA*	3 года

2. Условия гарантии

1. Гарантия не распространяется на случаи:

- 1.1 Возникновения недостатков в работе оборудования, если Покупатель по своей инициативе без учета соответствующей информации Продавца выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенным для помещения, в котором он был впоследствии установлен.
- 1.2 Повреждения оборудования при транспортировке, неправильном хранении и монтаже оборудования.
- 1.3 Несоблюдения инструкций по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию.
- 1.4 Внесения в конструкцию оборудования каких-либо изменений, не предусмотренных заводом-изготовителем.
- 1.5 Наличия следов несанкционированного вскрытия и ремонта оборудования лицами, не уполномоченными Изготовителем, использования не оригинальных запасных частей.
- 1.6 Ущерба по причине стихийных бедствий, пожара, аварий или непредвиденных событий, которые непосредственно не связаны с использованием оборудования Carrier.
- 1.7 Возникновения дефектов вследствие естественного износа оборудования, а именно последствий эксплуатации изделия, вызвавших ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.
- 1.8 Грубой небрежности и умышленного ущерба, причиненного оборудованию.

1.9. Использование бытовой системы кондиционирования Carrier для коммерческих целей.

1.10 Гарантия не распространяется на дренажную систему, расходные материалы, фильтры, программное обеспечение, внешнее декоративное покрытие, батареи и аккумуляторы, электрические кабели, хладагент и масло, пластиковые и окрашенные детали.

Уважаемый покупатель!

Напоминаем, что стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции приобретенного кондиционера не включена в стоимость кондиционера, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства.

Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе кондиционера несет монтажная организация. Изготовитель (продавец) вправе отказать в гарантии на кондиционер, смонтированный и введенный в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций. Требуется от специалиста монтажной организации внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

3. Плановое техническое обслуживание

Рекомендуется, чтобы Плановое техническое обслуживание (далее именуемое ПТО) осуществлял авторизованный установщик кондиционеров CARRIER. ПТО не входит в перечень работ, выполняемых бесплатно в рамках гарантийных обязательств. Стоимость ПТО определяется организацией, проводящей ПТО.

ПТО включает в себя проведение следующих работ: проверка параметров холодильного контура, дозаправка системы хладагентом (при необходимости), чистка дренажной системы, чистка внешнего и внутреннего блоков от загрязнений. После проведения обслуживания организация должна поставить печать в таблице ПТО на обратной стороне данного гарантийного талона.

Производитель рекомендует проводить ПТО ежегодно в течение всего срока эксплуатации кондиционера, в том числе и по истечении гарантийного срока. Регулярное обслуживание увеличит срок эксплуатации и снизит риск появления неисправностей.

